**湛江市新中考考试平台—监考端使用手册**

[1.启动监考端 1](#_Toc96703956)

[2.登录 2](#_Toc96703957)

[3.考前准备 3](#_Toc96703958)

[3.1装入试题 3](#_Toc96703959)

[3.2导入考生 3](#_Toc96703960)

[3.3允许登录 4](#_Toc96703961)

[3.4异常处理 4](#_Toc96703962)

[4.开始考试 6](#_Toc96703963)

[5.考试完毕 7](#_Toc96703964)

[6.答案收集 8](#_Toc96703965)

[7.导出答案 8](#_Toc96703966)

[8.继续下场 9](#_Toc96703967)

[9.容错处理 9](#_Toc96703968)

[10.使用本系统出现问题的解决方案 10](#_Toc96703969)

[10.1.登录失败 10](#_Toc96703970)

[10.1.1 服务启动失败 10](#_Toc96703971)

[10.1.2远程访问失败 11](#_Toc96703972)

# 1.启动监考端

启动监考端时进行初始化，会自动启动后台服务，等待服务启动完成。



# 2.登录

初始化完成后，输入下发的账号密码进行登录



# 3.考前准备

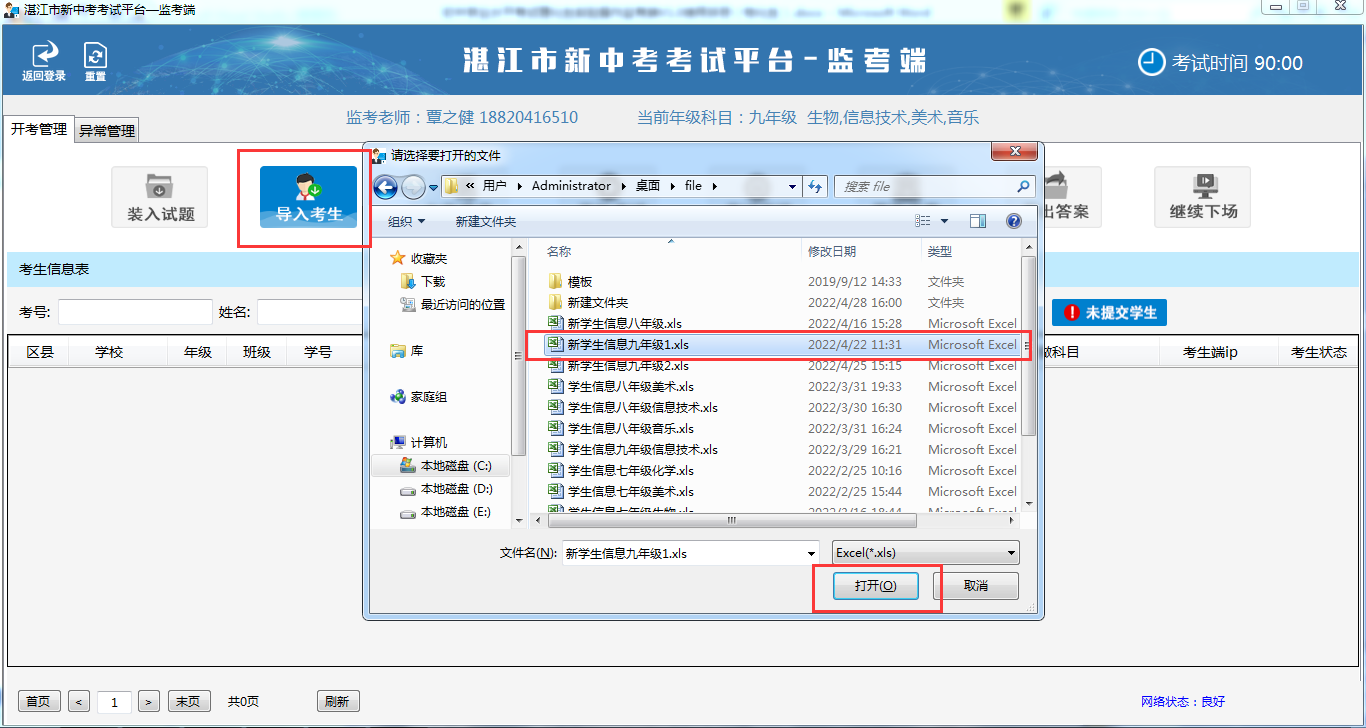
## 3.1装入试题

点击【装入试题】，选择年级和科目，下载相应考试试卷



## 3.2导入考生

点击【导入考生】选择本场考试考生信息导入监考端



## 3.3允许登录

点击【允许登录】开放考生端考生登录。



允许登录后，监考端可以实时监控考生登录情况，如遇考生机出现异常情况导致考生不能正常操作，考生退出或关闭考生端，监控端自动记录，并标记异常。



## 3.4异常处理

本软件作为考试软件，考生账号只允许登录一次如果自动或被动退出系统，监控端都会自动标记和记录异常。点击左上【新增异常】查看异常信息。



监控员根据情况选择异常考生，点击【异常处理】取消考生异常，允许考生再次登录。



如遇考生机器无法退出考生端，监考员可以点击左上【录入】按钮【选择】考生考号标记考生异常。



异常处理完毕后，点击左上【开考管理】回到学生信息页面。



# 4.开始考试

等待考试时间正式开始，监考员点击【开始考试】下发试卷到考生端，本场考试时间倒计时，考生开始作答。开始考试后如果有考生未登录，自动标记考生异常。



# 5.考试完毕

考试时间结束或者监考员主动点击【考试完毕】结束本场考试，考生如未交卷系统将自动收集考生答案并结束考试。



监考员点击【未提交学生】查看是否有答案收集失败的考生（答案收集失败只会在考生端和监考端失去网络连接的时候产生），监考员根据显示的ip去考生机器上使用移动硬盘收集答案。（考生答案信息为加密文件）



# 6.答案收集

监考员点击【答案收集】，如果存在未提交的学生，会弹出答案提交窗口。点击【选择答案文件】，选择从考生端收集到的答案文件，再点击【提交答案】，答案将会导入到监考端中。直到所有答案提交完毕之后，点击【结束】进入下一步。

如没有未提交的考生，则会直接进入下一步。



# 7.导出答案

监考员点击【导出答案】，监考端发送本场考试所有的考生答卷信息至考务系统，并返回答卷收取信息。



如遇到监考端机器网络故障导致答案导出失败，监考员使用移动硬盘收集本场考试答卷，联系上级。

# 8.继续下场

答案导出结束后，本场考试正式结束。点击【继续下场】监考端清空本场考试的所有信息，进行下场考试。



# 9.容错处理

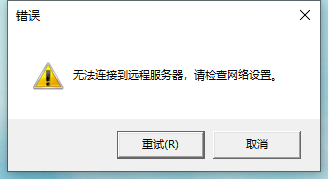
本系统为一场考试拆分成8个步骤进行，如果【开始考试】之前的操作出现问题，都可以点击左上的【重置】按钮，重置本场考试。（慎用，重置会清除所有数据，一切重新开始。）

# 10.使用本系统出现问题的解决方案

## 10.1.登录失败

### 10.1.1 服务启动失败

出现下面这种情况表示监考端服务启动失败

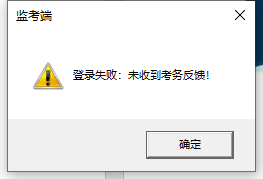


解决方法：点击右上角【管理本地服务】，点击【检查并启动服务】重新启动监考端服务。



### 10.1.2远程访问失败

出现下面这种情况表示监考端服务远程连接考务服务失败。



解决方法：1.确保监考端计算机连接因特网。

2.监考机器确认联网的情况下，请联系技术员处理。